



ZUIVER

ZORGBEMIDDELING

Richtlijnen vanuit Zuiver Zorgbemiddeling

Voorwoord

Dit is een uitgave van Zuiver Zorgbemiddeling. Deze richtlijnen zijn opgesteld voor én met de zelfstandig zorgprofessionals die via Zuiver Zorgbemiddeling opdrachten aannemen. Deze richtlijnen zijn praktisch te gebruiken voor de competenties van de zelfstandig zorgprofessional. Deze uitgave is gedeeld onder de opdrachtgevers en wordt besproken en verstrekt tijdens de kennismakinggesprekken met zelfstandig zorgprofessionals die via ons opdrachten aannemen.

We hebben als doel om de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren. Houding en gedrag van de zelfstandig zorgprofessional is hierin een belangrijk onderdeel. Ondanks dat zij als zelfstandige werkzaam zijn, vinden we het belangrijk te weten en te toetsen of iemand goede competenties en gedrag bezit. Daarom is deze uitgave ook uitgedeeld bij de opdrachtgevers waar wij mee samenwerken.

Onze dank gaat uit naar de zelfstandig zorgprofessionals en interne medewerkers van de opdrachtgevers die input hebben gegeven aan de inhoud van deze uitgave.

Contact

Zuiver Zorgbemiddeling
T (0528) 301 777
E info@zuiverzorgbemiddeling.nl
www.zuiverzorgbemiddeling.nl

Auteursrechten

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidstape of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding.....	4
1. Uitgangspunten beroepsuitoefening.	5
2. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met de cliënt.....	6
3. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met concullega's, de opdrachtgever en diens interne medewerkers.....	7
4. De zelfstandig zorgprofessional in relatie tot de samenleving.	8



Inleiding

Dit is een uitgave van Zuiver Zorgbemiddeling. Deze richtlijnen zijn opgesteld voor én met de zelfstandig zorgprofessionals die via Zuiver Zorgbemiddeling opdrachten aannemen. Deze richtlijnen zijn praktisch te gebruiken als leidraad voor de competenties van de zelfstandig zorgprofessional. Deze uitgave is gedeeld onder de opdrachtgevers en wordt besproken en verstrekt tijdens de kennismakingsgesprekken met zelfstandig zorgprofessionals die via ons opdrachten aannemen.

We hebben als doel om de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren. Houding en gedrag van de zelfstandig zorgprofessional is hierin een belangrijk onderdeel. Ondanks dat zij als zelfstandige werkzaam zijn, vinden we het belangrijk te weten en te toetsen of iemand goede competenties en gedrag bezit. Daarom is deze uitgave ook uitgedeeld bij de opdrachtgevers waar wij mee samenwerken.

Kernwaarden die wij belangrijk vinden bij de zelfstandig zorgprofessionals

- ➔ **Empathie:** Als zelfstandig zorgprofessional kan je je inleven in de situatie van de cliënt. Je bent in staat zijn of haar kwaliteiten en talenten te erkennen en te waarderen. Je benadert de cliënt met respect en je bent in staat om te schakelen tussen verschillende normen en waarden, culturen, niveaus en generaties.
- ➔ **Assertiviteit:** Je hebt een goede antenne ontwikkelt voor verbale en non-verbale signalen. Je kunt goed inschatten welke wensen van de cliënt belangrijk zijn maar ook waar je grenzen moet stellen. Je weet je eigen normen en waarden vanuit je zelfstandigheid te bewaken.
- ➔ **Sociale betrokkenheid:** Als zelfstandig zorgprofessional doe je je opdracht vanuit een maatschappelijke engagement. Sommige mensen noemen het een 'zorghart'. Je bent van mening dat alle mensen recht hebben op een goede kwaliteit van leven. Ondanks beperking, gedrag en cultuur.
- ➔ **Representativiteit:** Je bent als zelfstandig ondernemer verantwoordelijk voor je eigen handelen. Ondanks je zelfstandigheid laat je een positieve en professionele houding zien naar cliënten, concullega's, de opdrachtgever en diens interne medewerkers. Je staat voor je vak en je zelfstandigheid.
- ➔ **Integriteit:** Als zelfstandig ondernemer hanteer je de algemene kennis. Je gaat zorgvuldig om met informatie van cliënten, de opdrachtgever en over ons bureau.

Vanuit bovenstaande kernwaarden hebben we de richtlijnen beschreven. Deze biedt een richtlijn aan je handelen. Je eigen handelen waarin je zelf verantwoordelijk bent als zelfstandig zorgprofessional. Tot slot biedt het ons en de opdrachtgever een ijkpunt om te beoordelen of we de samenwerking voortzetten.



1. Uitgangspunten beroepsuitoefening.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

1.1 Als zelfstandig zorgprofessional bevorder ik dat de cliënt – in afwisseling met zijn omgeving – het best tot zijn recht komt.

- ➔ Ik besef mij dat de client centraal staat in het pedagogisch handelen.
- ➔ Ik besef mij dat het belangrijk is dat ik alleen opdrachten aanneem die binnen de grenzen van mijn deskundigheid liggen.

1.2 Als zelfstandig zorgprofessional toon ik ten aanzien van elke cliënt een gelijke bereidheid om hem of haar te helpen.

- ➔ Ik ben mij ervan bewust dat er geen onderscheid gemaakt hoeft te worden op het gebied van ras, seksuele geaardheid, geslacht of handicap.

1.3 Als zelfstandig zorgprofessional ben ik persoonlijk verantwoordelijk voor mijn eigen beroepsmatig handelen.

- ➔ Ik besef mij dat de verantwoordelijkheid voor mijn handelen niet overdraagbaar zijn naar concullega's of interne medewerkers van de opdrachtgever.

1.4 Ik bezit arbeidsethos.

- ➔ Ik ben mij ervan bewust dat er ook randzaken zijn tijdens de opdracht. Bijvoorbeeld de was, de vaatwasser en andere huishoudelijke taken.



2. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met de cliënt.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

2.1 Als zelfstandig zorgprofessional verleen ik mijn diensten aan de cliënt in de context van een professionele relatie.

➔ Ik ben mij ervan bewust dat werk en privé gescheiden hoort te blijven.

2.2 Als zelfstandig zorgprofessional span ik mij in om met de cliënt een goede professionele relatie op te bouwen en deze te onderhouden.

➔ Ik besef mij dat er verschillende seksuele identiteiten zijn van cliënten en ben mij ervan bewust dat seksueel getinte opmerking hierin niet passend zijn.

➔ Ik besef mij dat er in mijn werk alleen sprake is van een werkrelatie met een client en geen vriendschapsrelatie.

➔ Ik besef mij dat geld of geschenken aannemen van de cliënt niet passend is bij mijn rol.



3. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met concullega's, de opdrachtgever en diens interne medewerkers.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

3.1 Als zelfstandig zorgprofessional werk ik samen met concullega's en interne medewerkers van de opdrachtgever om de cliënt optimale dienstverlening te bieden.

- ➔ Ik ben mij ervan bewust dat het eventueel delen van mijn deskundigheid, ervaringen en visies met betrokken beroepsgenoten bevorderend kan zijn.
- ➔ Ik ben ervan bewust dat er ook stagiaires en leerlingen werkzaam zijn die wellicht minder expertise hebben dan ik.
- ➔ Ik ben mij ervan bewust dat ik soms op locaties werk waarin teamprocessen en ontwikkelingen aan de orde zijn.

3.2 Als zelfstandig zorgprofessional ben ik in staat mijn eigen opvattingen tegenover concullega's of interne medewerkers ter discussie te stellen en elkaar hierin kritisch te bevragen

- ➔ Ik besef mij dat het bespreken van feedback in het bijzijn van cliënten niet handig is.
- ➔ Ik ben mij ervan bewust dat assertiviteit belangrijk is in het geven van feedback.

3.3 Als zelfstandig zorgprofessional werk ik mee aan het beleid van de instelling

- ➔ Ik ben mij ervan bewust dat mijn deskundigheid in overeenstemming is met de doelstelling van de opdrachtgever.
- ➔ Ik ben bewust van de doelen en de kaders van de opdrachtgever.



4. De zelfstandig zorgprofessional in relatie tot de samenleving.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

4.1 Als zelfstandig zorgprofessional ondersteun ik de activiteiten van de zelfstandigen om voorwaarden te scheppen voor een goed imago van de zelfstandig zorgprofessionals.

- ➔ Ik ben mij bewust van de tendens en het imago van de zelfstandig zorgprofessionals. Ik besef mij dat het praten over eigen tarieven in combinatie met de verloning van de interne medewerker wellicht niet goed uitpakt.
- ➔ Ook besef ik mij dat het praten tijdens mijn opdracht over uurtarieven en aanvullende voorwaarden -tenzij dit noodzakelijk is- niet ten goede komt van het imago van de zelfstandig zorgprofessional.
- ➔ Ik ben mij ervan bewust dat interne medewerkers van de opdrachtgever vaak niet de know-how hebben wat ondernemerschap inhoudt. Bruto uurtarieven zorgen vaak voor onrust als deze besproken worden op de werkvloer.
- ➔ Ik ben mij bewust van de huidige wet- en regelgeving.
- ➔ Ik ben mij bewust van de werktijden, het telefoongebruik en eventueel roken tijdens een opdracht.
- ➔ Ik besef mij dat het dragen van trainingspakken of aanstootgevende kleding niet past binnen de professionaliteit.
- ➔ Ik besef mij dat iedereen op basis van cultuur en religie oké is.

