



ZUIVER

ZORGBEMIDDELING

Gedragscode zelfstandig zorgprofessional

Voorwoord

Dit is een uitgave van Zuiver Zorgbemiddeling. Deze gedragscode is opgesteld voor de zelfstandig zorgprofessionals die via Zuiver Zorgbemiddeling opdrachten aannemen. Deze code is praktisch te gebruiken als leidraad voor de competenties van de zelfstandig zorgprofessional. Deze uitgave is gedeeld onder de opdrachtgevers en wordt besproken en verstrekt tijdens de kennismakings- en voortgangsgesprekken met zelfstandig zorgprofessionals die via ons opdrachten aannemen.

We hebben als doel om de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren. Houding en gedrag van de zelfstandig zorgprofessional is hierin een belangrijk onderdeel. Ondanks dat zij als zelfstandige werkzaam zijn, vinden we het belangrijk te weten en te toetsen of iemand goede competenties en gedrag bezit. Daarom is deze uitgave ook uitgedeeld bij de opdrachtgevers waar wij mee samenwerken.

Onze dank gaat uit naar de zelfstandig zorgprofessionals en interne medewerkers van de opdrachtgevers die input hebben gegeven aan de inhoud van deze uitgave.

Contact

Zuiver Zorgbemiddeling
T (0528) 301 777
E info@zuiverzorgbemiddeling.nl
www.zuiverzorgbemiddeling.nl

Auteursrechten

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidstape of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding.....	4
1. Uitgangspunten beroepsuitoefening.	5
2. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met de cliënt.	6
3. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met concullega's, de opdrachtgever en diens interne medewerkers.....	7
4. De zelfstandig zorgprofessional in relatie tot de samenleving.....	8



Inleiding

Dit is een uitgave van Zuiver Zorgbemiddeling. Deze gedragscode is opgesteld voor de zelfstandig zorgprofessionals die via Zuiver Zorgbemiddeling opdrachten aannemen. Deze code is praktisch te gebruiken als leidraad voor de competenties van de zelfstandig zorgprofessional. Deze uitgave is gedeeld onder de opdrachtgevers en wordt besproken en verstrekt tijdens de kennismakings- en voortgangsgesprekken met zelfstandig zorgprofessionals die via ons opdrachten aannemen.

We hebben als doel om de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren. Houding en gedrag van de zelfstandig zorgprofessional is hierin een belangrijk onderdeel. Ondanks dat zij als zelfstandige werkzaam zijn, vinden we het belangrijk te weten en te toetsen of iemand goede competenties en gedrag bezit. Daarom is deze uitgave ook uitgedeeld bij de opdrachtgevers waar wij mee samenwerken.

Kernwaarden die wij belangrijk vinden bij de zelfstandig zorgprofessionals

- ➔ Empathie: Als zelfstandig zorgprofessional kan je je inleven in de situatie van de cliënt. Je bent in staat zijn of haar kwaliteiten en talenten te erkennen en te waarderen. Je benadert de cliënt met respect en je bent in staat om te schakelen tussen verschillende normen en waarden, culturen, niveaus en generaties.
- ➔ Assertiviteit: Je hebt een goede antenne ontwikkelt voor verbale en non-verbale signalen. Je kunt goed inschatten welke wensen van de cliënt belangrijk zijn maar ook waar je grenzen moet stellen. Je weet je eigen normen en waarden vanuit je zelfstandigheid te bewaken.
- ➔ Sociale betrokkenheid: Als zelfstandig zorgprofessional doe je je opdracht vanuit een maatschappelijke engagement. Sommige mensen noemen het een 'zorghart'. Je bent van mening dat alle mensen recht hebben op een goede kwaliteit van leven. Ondanks beperking, gedrag en cultuur.
- ➔ Representativiteit: Je bent als zelfstandig ondernemer verantwoordelijk voor je eigen handelen. Ondanks je zelfstandigheid laat je een positieve en professionele houding zien naar cliënten, concullega's, de opdrachtgever en diens interne medewerkers. Je staat voor je vak en je zelfstandigheid.
- ➔ Integriteit: Als zelfstandig ondernemer hanteer je de algemene kennis. Je gaat zorgvuldig om met informatie van cliënten, de opdrachtgever en over ons bureau.

Vanuit bovenstaande kernwaarden hebben we de gedragscode beschreven. Deze biedt een richtlijn aan je handelen. Je eigen handelen waarin je zelf verantwoordelijk bent als zelfstandig zorgprofessional. Tot slot biedt het ons en de opdrachtgever een ijkpunt om te beoordelen of we de samenwerking voortzetten.



1. Uitgangspunten beroepsuitoefening.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

1.1 Als zelfstandig zorgprofessional bevorder ik dat de cliënt – in afwisseling met zijn omgeving – het best tot zijn recht komt.

- ➔ Ik stel de cliënt centraal in mijn eigen handelen.
- ➔ Ik neem alleen opdrachten aan die binnen de grenzen van mijn deskundigheid liggen.

1.2 Als zelfstandig zorgprofessional toon ik ten aanzien van elke cliënt een gelijke bereidheid om hem of haar te helpen.

- ➔ Ik maak geen onderscheid op het gebied van ras, seksuele geaardheid, geslacht of handicap.

1.3 Als zelfstandig zorgprofessional sluit ik mijn werkzaamheden aan bij de zelfredzaamheid van de cliënt.

- ➔ Ik ondersteun cliënten waar nodig. Ik neem geen taken over van de cliënt waarin hij of zij zelf regie kan hebben.

1.4 Als zelfstandig zorgprofessional ben ik persoonlijk verantwoordelijk voor mijn eigen beroepsmatig handelen.

- ➔ Ik ben bereid daarover verantwoordelijkheid af te leggen.
- ➔ Ik kan de verantwoordelijkheid voor mijn handelen niet overdragen naar concullega's of interne medewerkers van de opdrachtgever.

1.5 Ik bezit arbeidsethos.

- ➔ Ik zet me actief in om randzaken goed uit te voeren. Bijvoorbeeld de was, de vaatwasser en andere huishoudelijke taken. Interne medewerkers hebben het vaak wat drukker wanneer je als externe inzet daar werkzaam bent.



2. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met de cliënt.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

2.1 Als zelfstandig zorgprofessional toon ik respect voor de eigen identiteit en de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

➔ Ik neem binnen mijn zelfstandigheid een rol aan als goed hulpverlener.

2.2 Als zelfstandig zorgprofessional verleen ik mijn diensten aan de cliënt in de context van een professionele relatie.

➔ Ik houd werk en privé gescheiden.

2.3 Als zelfstandig zorgprofessional span ik mij in om met de cliënt een goede professionele relatie op te bouwen en deze te onderhouden.

➔ Ik toon respect voor de seksuele identiteit van de cliënt en onthoud mij van seksueel getinte opmerkingen. Voor dit laatste hebben we een zerotolerance beleid.

➔ Ik onderhoud alleen een werkrelatie met de cliënt en geen vriendschapsrelatie.

➔ Ik neem geen geld of geschenken aan van de cliënt.

2.4 Als zelfstandig zorgprofessional onthoudt ik mij van machtsmisbruik ten aanzien van de cliënt.

➔ Ik maak geen misbruik van de afhankelijke positie van de cliënt.

➔ Ik blijf me inspannen in situaties van dwang voor een evenwichtige en respectvolle relatie met de cliënt.



3. De zelfstandig zorgprofessional in relatie met concullega's, de opdrachtgever en diens interne medewerkers.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

3.1 Als zelfstandig zorgprofessional werk ik samen met concullega's en interne medewerkers van de opdrachtgever om de cliënt optimale dienstverlening te bieden.

- ➔ Ik deel eventueel mijn deskundigheid, ervaringen en visies met betrokken beroepsgenoten.
- ➔ Ik zet mij in voor een open overleg en gedeelde besluitvorming. Ik stel open vragen.
- ➔ Ik ben bereid samen te werken met stagiaires en leerlingen en stel mij open op, ondanks mijn rol als zelfstandig zorgprofessional.
- ➔ Ik stel me proactief op. Ik houd rekening met mijn rol en positie als zelfstandig zorgprofessional en overrule de interne medewerker niet met mijn eigen ervaringen.
- ➔ Ik ben me ervan bewust dat ik soms op locaties werk waarin teamprocessen en ontwikkelingen aan de orde zijn.

3.2 Als zelfstandig zorgprofessional ben ik in staat mijn eigen opvattingen tegenover concullega's of interne medewerkers ter discussie te stellen en elkaar hierin kritisch te bevragen

- ➔ Ik durf mij kwetsbaar op te stellen.
- ➔ Ik bespreek feedback niet in het bijzijn van cliënten.
- ➔ Ik ben assertief in het aangeven van mijn grenzen.

3.3 Als zelfstandig zorgprofessional werk ik mee aan het beleid van de instelling

- ➔ Ik houd mij goed op de hoogte of mijn deskundigheid in overeenstemming is met de doelstelling van de opdrachtgever.
- ➔ Ik aanvaard het doel en de kaders van de opdrachtgever, voornamelijk in het belang van de cliënt.



4. De zelfstandig zorgprofessional in relatie tot de samenleving.

De kernwaarden die beschreven staan in de inleiding worden hieronder beschreven in concrete handelingen.

4.1 Als zelfstandig zorgprofessional ondersteun ik de activiteiten van de zelfstandigen om voorwaarden te scheppen voor een goed imago van de zelfstandig zorgprofessionals.

- ➔ Ik werk mee aan het verbeteren van het imago van de zelfstandig zorgprofessionals. Dit doe ik door onder andere niet de functie, verloning en werkzaamheden van de interne medewerker te bagatelliseren.
- ➔ Ik praat tijdens mijn opdracht niet over uurtarieven en aanvullende voorwaarden, tenzij dit noodzakelijk is. Ik ben me ervan bewust dat interne medewerkers van de opdrachtgever vaak niet de knowhow hebben wat ondernemerschap inhoudt. Bruto uurtarieven zorgen vaak voor onrust als deze besproken worden op de werkvloer.
- ➔ Ik zet mij in als zelfstandig zorgprofessional, ik zorg dat ik voldoe aan alle huidige wet- en regelgeving.
- ➔ Ik ga professioneel om met onder andere de werktijden, het telefoongebruik en eventueel roken.
- ➔ Ik ga niet eerder weg van mijn opdracht omdat ik via een andere intermediair elders ook een opdracht heb aangenomen. Bijvoorbeeld een late dienst na een vroege dienst, aangezien je via ons vrij bent om voor andere partijen ook een opdracht uit te voeren.
- ➔ Ik beoordeel niemand op aard of religie; iedereen is oké.

